

Cari Clienti, care Gattare, cari Sostenitori,

la vita è ancora difficile a causa del Covid19, ma andiamo avanti e facciamo del nostro meglio.

Le procedure prescritte dal Governo frenano fortemente il numero degli interventi di sterilizzazione eseguiti nelle nostre cliniche perché:

- dobbiamo fissare sempre appuntamenti ad orari distinti sia per ogni singolo intervento, sia per ogni singola visita e, inoltre, anche per il ritiro degli animali dopo l'intervento
- i clienti non devono creare assembramenti nel parcheggio oppure in clinica
- anche se gli animali sono più di uno, può portarli solo una persona

Purtroppo non tutti i clienti sono puntuali e questo disturba molto l'andamento del nostro lavoro.

Capita spesso che un componente del nostro staff si rechi al cancello esterno per far entrare la persona che ha l'appuntamento e che questa non arrivi all'ora stabilita. I componenti dello staff, però, devono anche rispondere il telefono per fissare gli appuntamenti e dare informazioni, devono lavare i ferri chirurgici e preparare i nuovi pacchi per sterilizzarli nell'autoclave, devono fare il "check-in" degli animali per l'intervento, inserire tutti i dati delle persone e degli animali nel computer, emettere le fatture, sanificare le gabbie e la struttura e tanto altro . . . quindi il mancato rispetto di un appuntamento da parte di un cliente rallenta tutto il lavoro.

Siamo stati senza la linea fissa della Telecom per quasi 2 settimane e abbiamo risposto al cellulare che spesse volte dentro la clinica non ha campo. Non c'è neanche un attimo di pausa, squilla ininterrottamente!!!

Tre veterinari e due assistenti lavorano dalle 8 fino alle 18 con un'ora di pausa, dal lunedì al venerdì.

Nonostante queste difficoltà, dalla riapertura il 4 Maggio e fino al 31 Maggio abbiamo sterilizzato 89 cani (77 femmine + 12 maschi) e 258 gatti (175 femmine + 93 maschi).

Siamo tutti esausti, ma vi promettiamo che sterilizzeremo tutti gli animali per cui verrà fatta richiesta: vi chiediamo solo un po' di comprensione e pazienza.

Per l'emergenza COVID19 e per il disagio economico presente sul territorio abbiamo offerto sinora tutti gli interventi al titolo gratuito, ma purtroppo, sono pochi gli sponsor nel mondo (e, chi più, chi meno, anch'essi colpiti dall'emergenza) e non siamo più in grado di continuare così.

Rimarrà sempre attivo, comunque, il nostro progetto denominato "ADOZIONE STRADA", cioè: sterilizzazione + identificazione con un microchip + registrazione in banca dati regionale gratuita per coloro che hanno trovato un cane o un gatto in strada e vogliono che faccia parte della propria famiglia per sempre.

Per i cani che vivono permanentemente in strada, invece, chiediamo il rimborso dei costi vivi dell'intervento e rilasciamo la relativa fattura.

Per i gatti randagi chiediamo un contributo sui costi vivi e rilasciamo fattura.

Per i cani e gatti di proprietà si deve pagare la nostra tariffa intera che è, comunque, economica.

MA SI DEVE SEMPRE PRENOTARE TELEFONICAMENTE!

NOTA BENE: una volta fissato l'appuntamento, dovete confermarlo tramite posta elettronica (info@legaproanimale.net) e vi invieremo i moduli necessari per l'intervento (modulo di richiesta e modulo di consenso all'anestesia, privacy ed altro).

Chi ha un appuntamento:

- dovrà presentarsi (solo una persona!) il giorno dell'appuntamento all'orario **PRECISO**
- dovrà essere munito di mascherina e guanti
- all'orario preciso si presenterà al cancello un collaboratore della LPA, per confermare il cognome di chi ha fatto la prenotazione
- con il modulo già compilato si potrà procedere verso il lato sinistro della clinica dove un altro collaboratore farà il check-in dell'animale/degli animali.
- verrà comunicato l'orario preciso per venire a riprendere l'animale/gli animali
- a questo punto si potrà andare via per ritornare puntuali all'orario indicato

per il ritiro:

- al cancello ci sarà sempre una persona a cui confermare il cognome precedentemente comunicato
- si procederà nuovamente verso il lato sinistro della clinica dove si potrà riprendere l'animale/gli animali
- verrà consegnato un volantino con tutte le raccomandazioni per la corretta gestione dell'animale operato fino al giorno dopo l'intervento

per eventuali complicazioni postoperatorie si potrà chiamare in clinica dalle ore 15 alle ore 18.

QUESTA PROCEDURA ASSICURERA' CHE I CLIENTI E I NOSTRI COLLABORATORI NON VENGANO MAI A CONTATTO TRA DI LORO, CIO' PER LA TUTELA DELLA SALUTE DI TUTTI

Sottolineiamo nuovamente che:

- POTRA' PRESENTARSI SOLO UNA PERSONA CON L'ANIMALE/GLI ANIMALI DA OPERARE
- SI DOVRA' ESSERE MUNITI DI MASCHERINA E GUANTI
- NON SARA' POSSIBILE CHIEDERE INFORMAZIONI IN QUESTA FASE (SOLO TELEFONICAMENTE AL NUMERO: 0823-859552 dalle 15 alle 18)

Tutti noi dovremo avere pazienza fin quando la situazione sul territorio si sarà normalizzata. Il virus è molto aggressivo e certamente nessuno vuole essere contagiato e mettere in pericolo la vita propria e quella degli altri. Se collaboreremo nel modo sopra descritto ed ognuno rispetterà le regole, insieme potremo scongiurare il contagio.

Vi ringrazio di cuore per la pazienza e il rispetto delle procedure.

BUONA SALUTE A TUTTI

Dorothea Friz, DVM
Responsabile LEGA PRO ANIMALE